



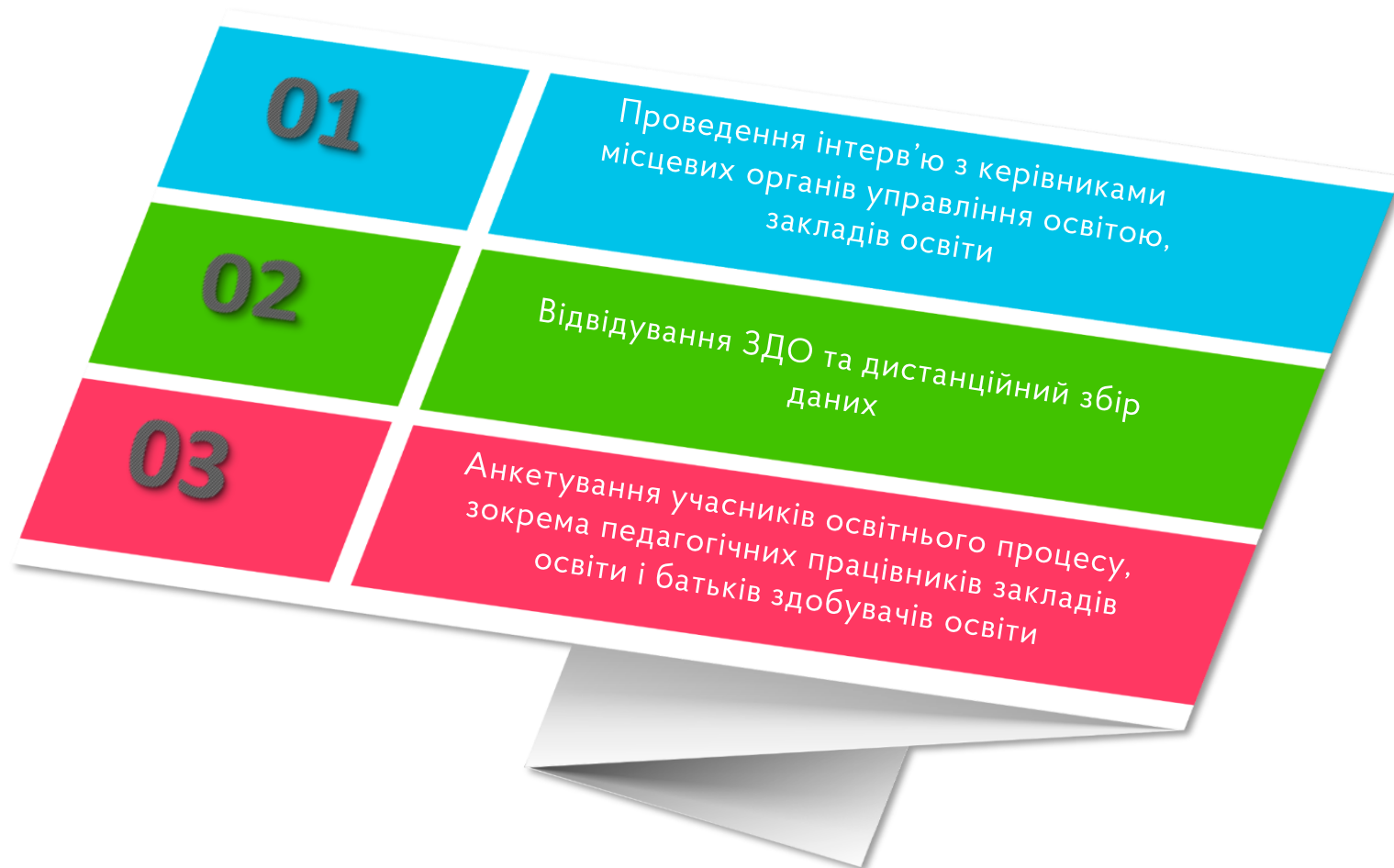
УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



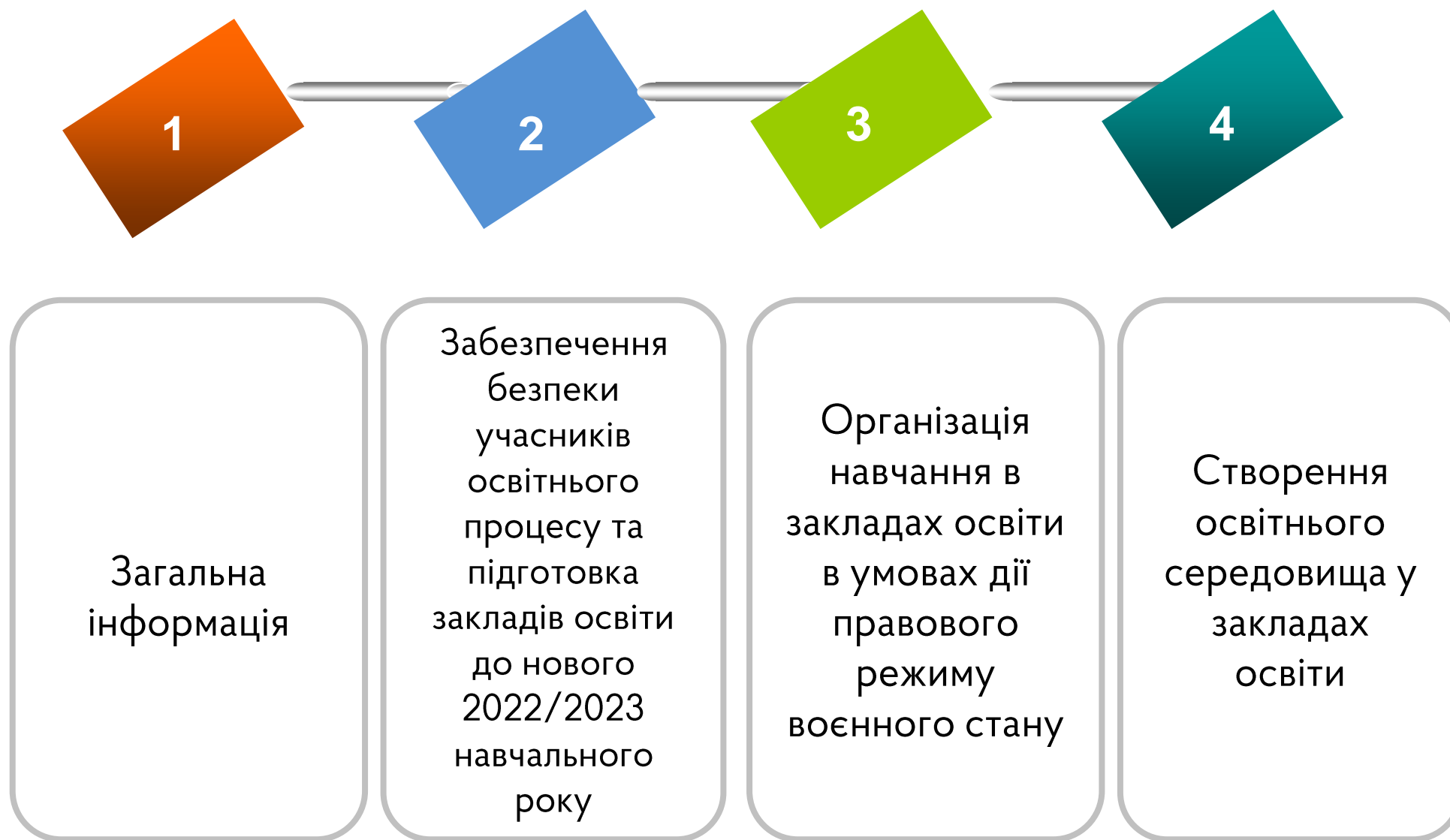
**Результати
вивчення питання щодо
організованого початку 2022/2023 н.р.
у закладах дошкільної освіти**



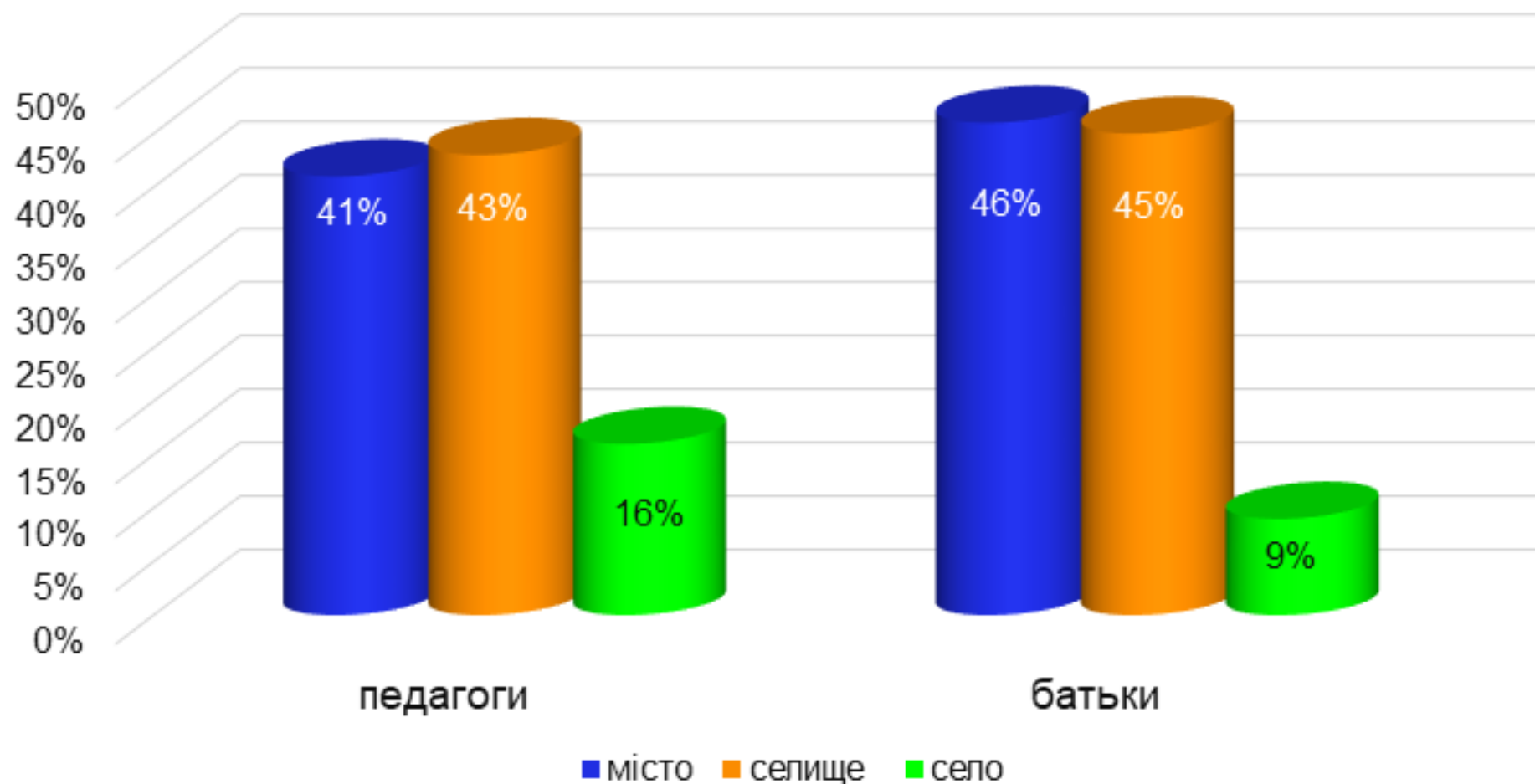
Методи збору інформації



Напрямки, за якими проводилося вивчення



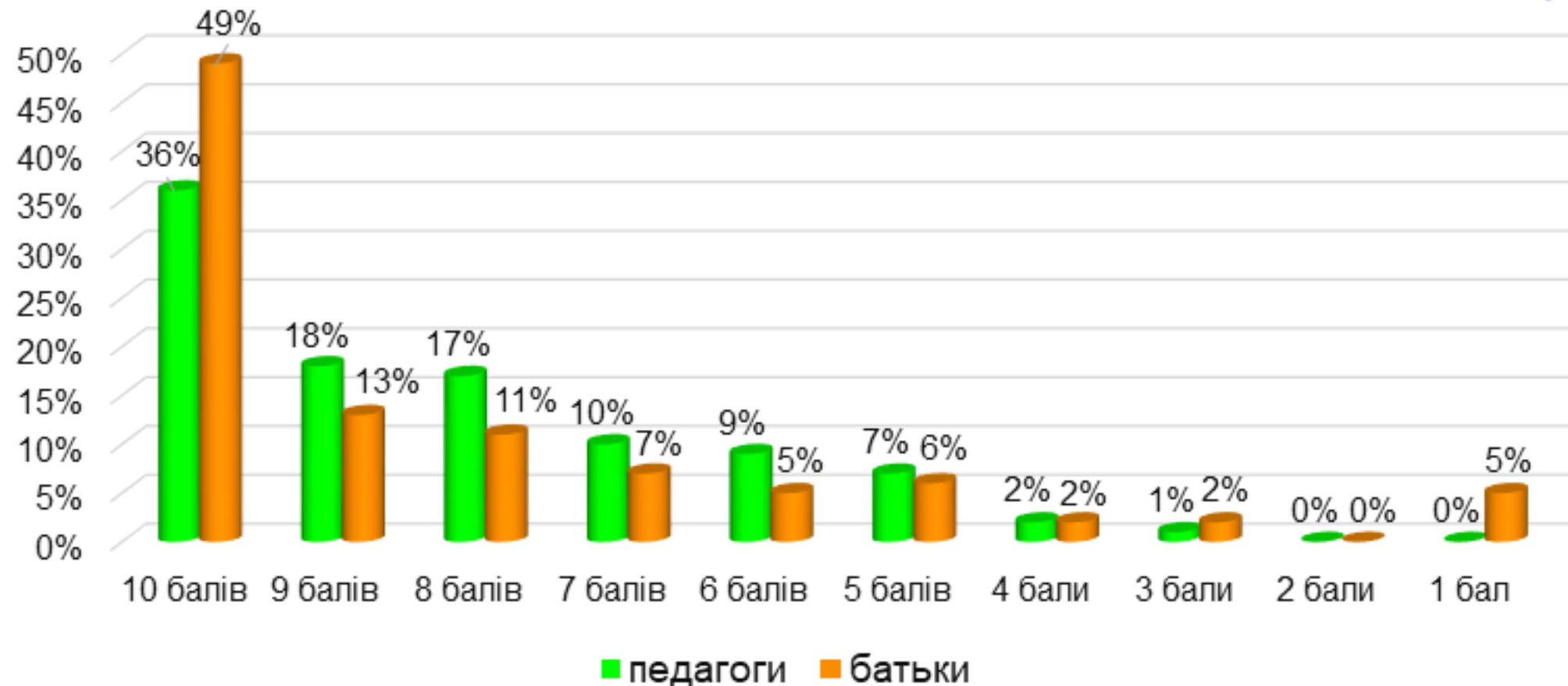
● Респонденти



Під час вивчення участь в опитуванні взяли 792 особи (батьків) та 167 осіб (педагогічних працівників)



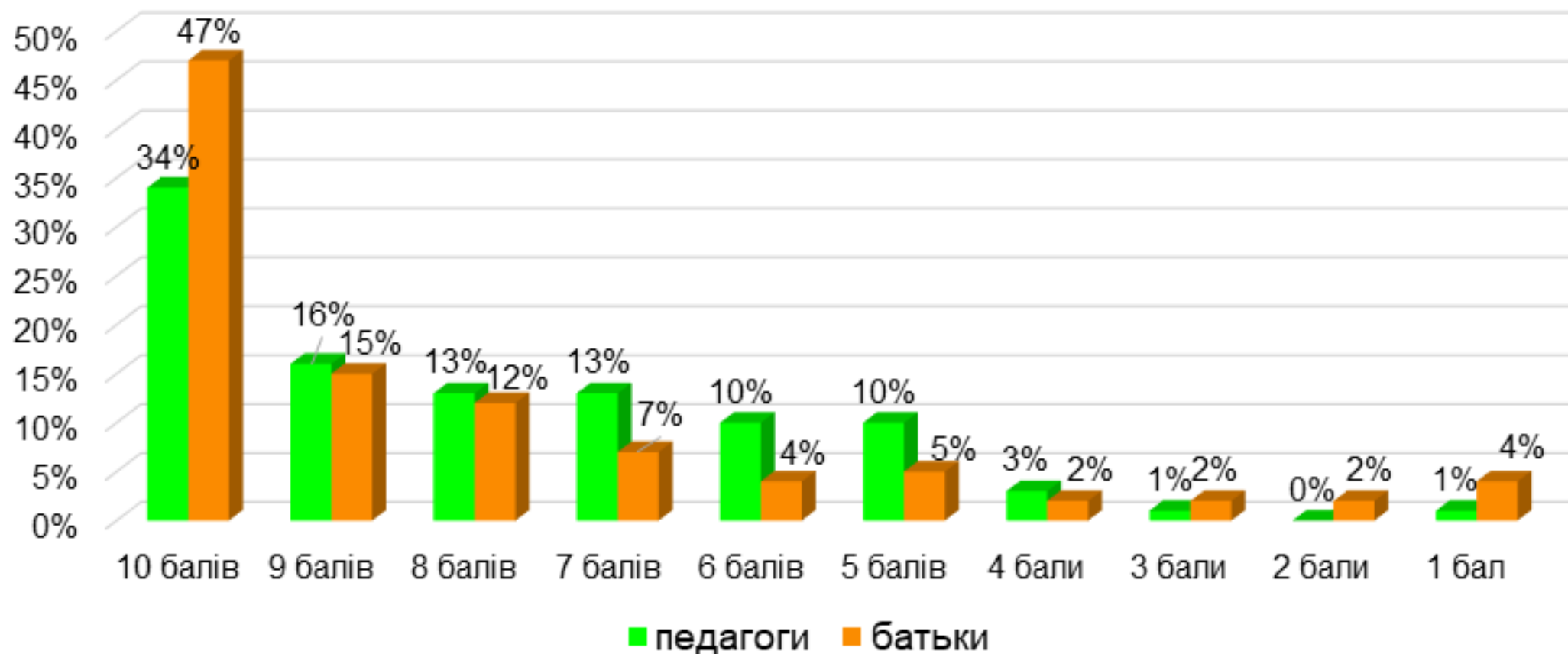
● Рівень задоволеності організацією освітнього процесу



Менше половини респондентів задоволені рівнем організації освітнього процесу в закладах дошкільної освіти: 49% батьків, що становить 387 осіб. Серед педагогів рівень задоволеності організацією освітнього процесу становить 36% педагогів (59) (діаграма 3).



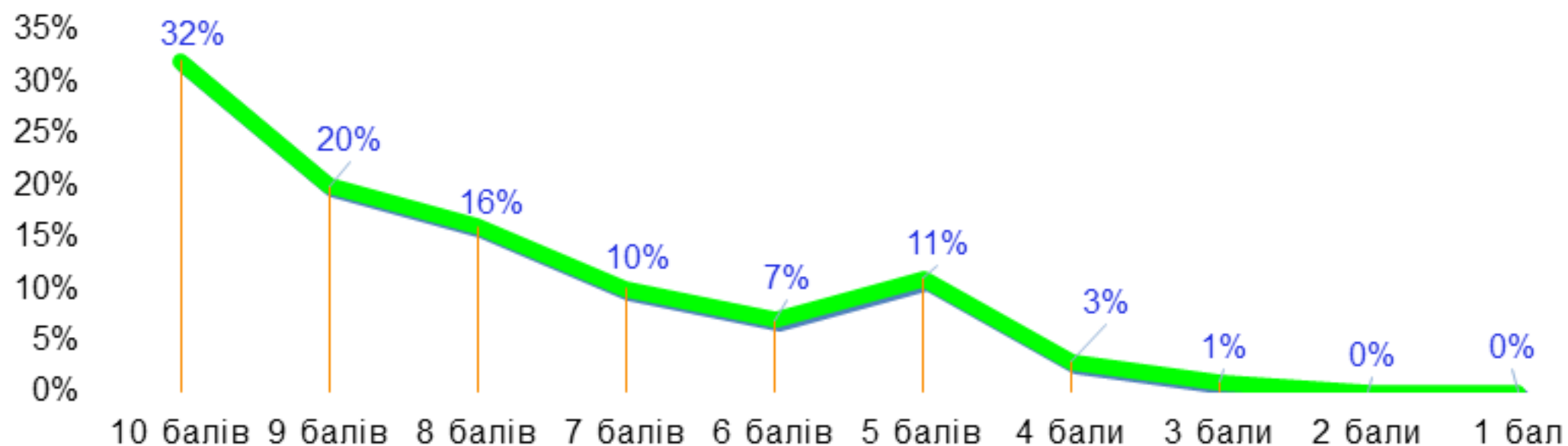
● Стан організації освітнього процесу в умовах воєнного стану



Лише 47% батьків (375) задоволені організацією освітнього процесу в нинішніх умовах, проте 34 % педагогів (57) оцінили стан організації освітнього процесу на 10 балів, усі інші педагоги показали рівень задоволеності від 1 до 9 балів



● Рівень налаштованості педагогів до роботи в умовах воєнного стану

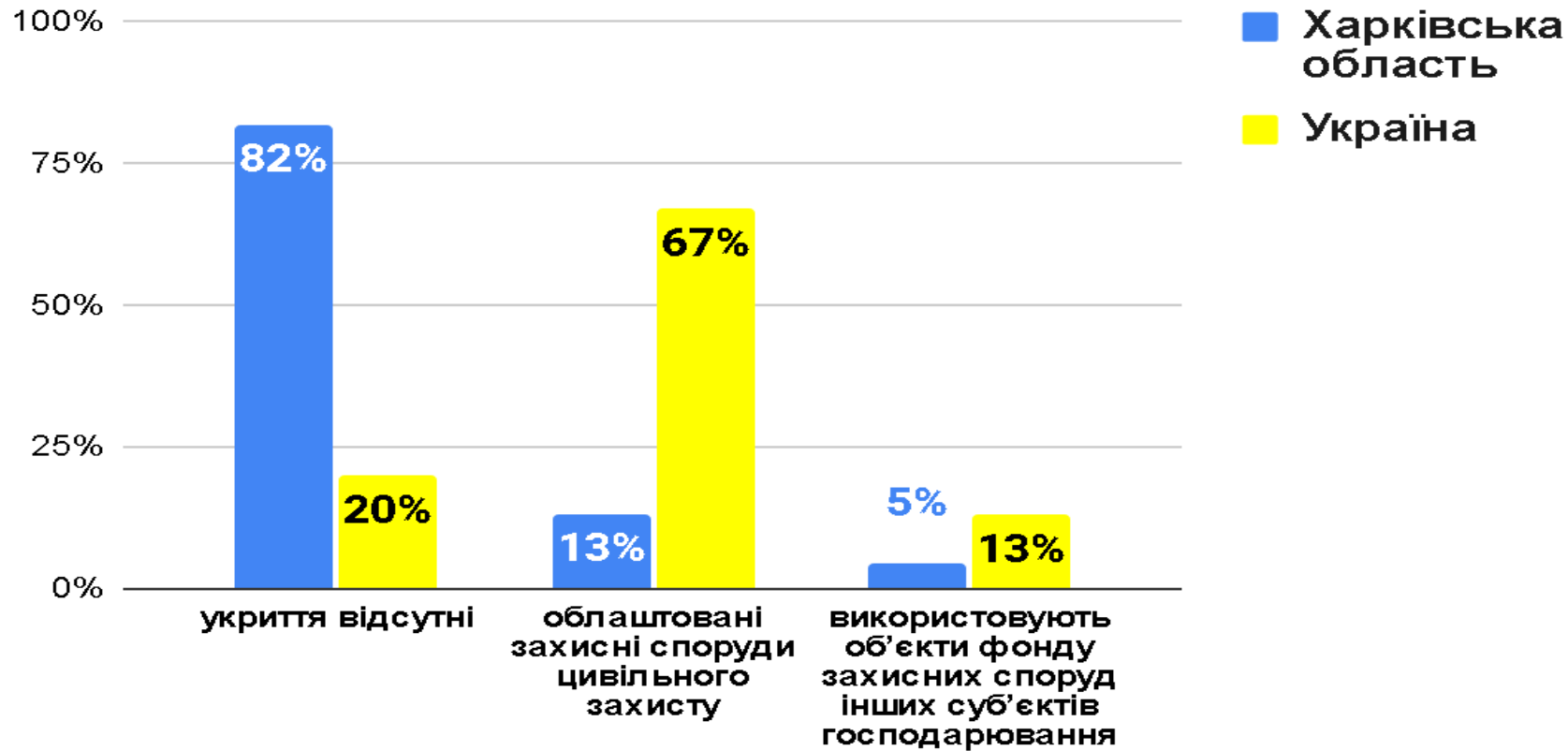


В умовах воєнного стану лише 32% вихователів (53 особи) оцінили свій рівень налаштованості до роботи на 10 балів, проте 68% (114 осіб) – від 3 до 9 балів. Це може свідчити про те, що педагоги недостатньо обізнані з викладанням предметів в умовах воєнного стану, а саме організації дистанційної та змішаної форм роботи.



Забезпечення безпеки учасників освітнього процесу та підготовка закладів освіти до нового 2022/2023 навчального року

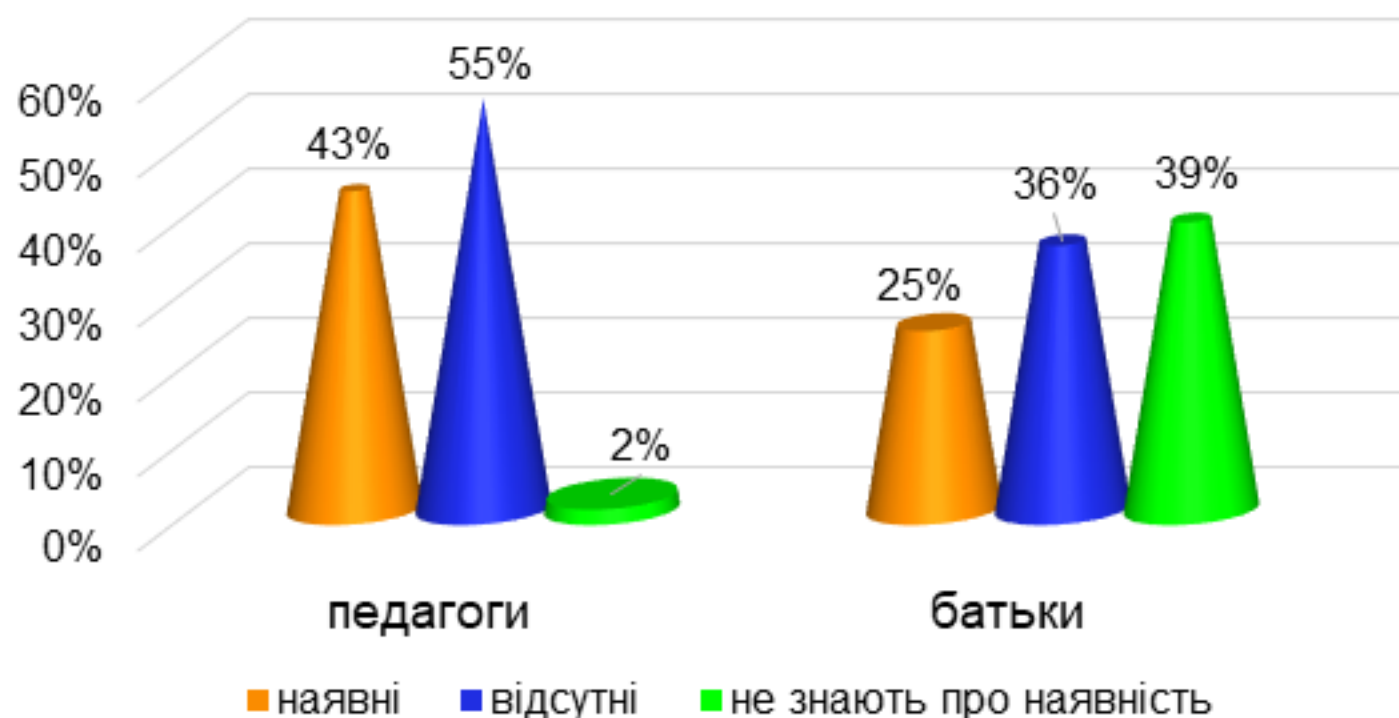
Харківська область і Україна



Наявність
укриттів



● **Наявність у закладі освіти приміщень або будівель, що можуть бути використані для укриття учасників освітнього процесу**



Не всі заклади дошкільної освіти мають (типове, оснащене) укриття. Разом з тим, 39% (310 батькам) нічого не відомо про наявність у закладах приміщень або будівель, що можуть бути використані для укриття учасників освітнього процесу





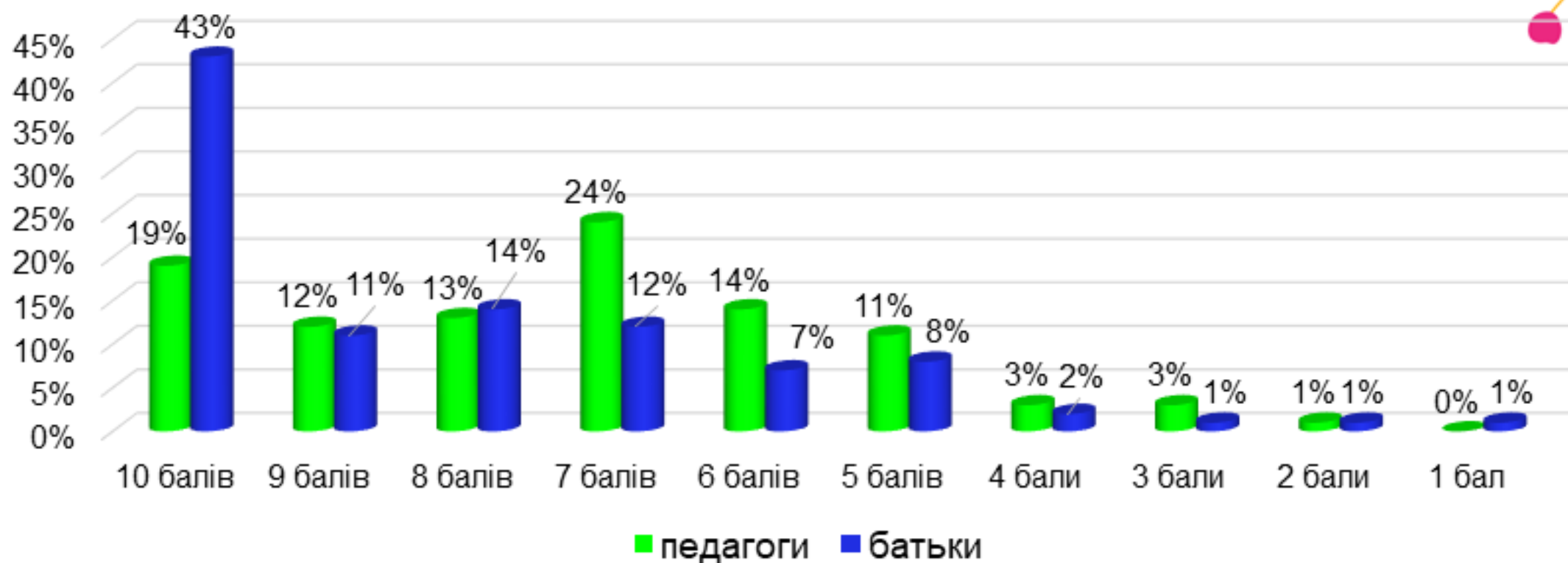
Навчання з питань цивільного захисту, пожежної безпеки проводились у переважній більшості дошкільних закладів освіти, про це свідчать 92% опитаних респондентів. Також 90% вихователів відмічають заняття за темами: збереження життя та здоров'я в умовах війни та надзвичайних ситуацій, надання домедичної допомоги.

Майже всі педагоги (98%) та переважна більшість батьків (83%) ознайомлені з алгоритмом взаємодії при оголошенні сигналу «Повітряна тривога», разом з тим 17% батьків вказують, що не ознайомлені з таким алгоритмом дій, а це 132 особи.

Відповідаючи на запитання про створення безпечних умов для організації освітнього процесу в закладі дошкільної освіти, 78% батьків зазначають, що вони поінформовані, проте 22% (171 особа) не володіють такою інформацією.



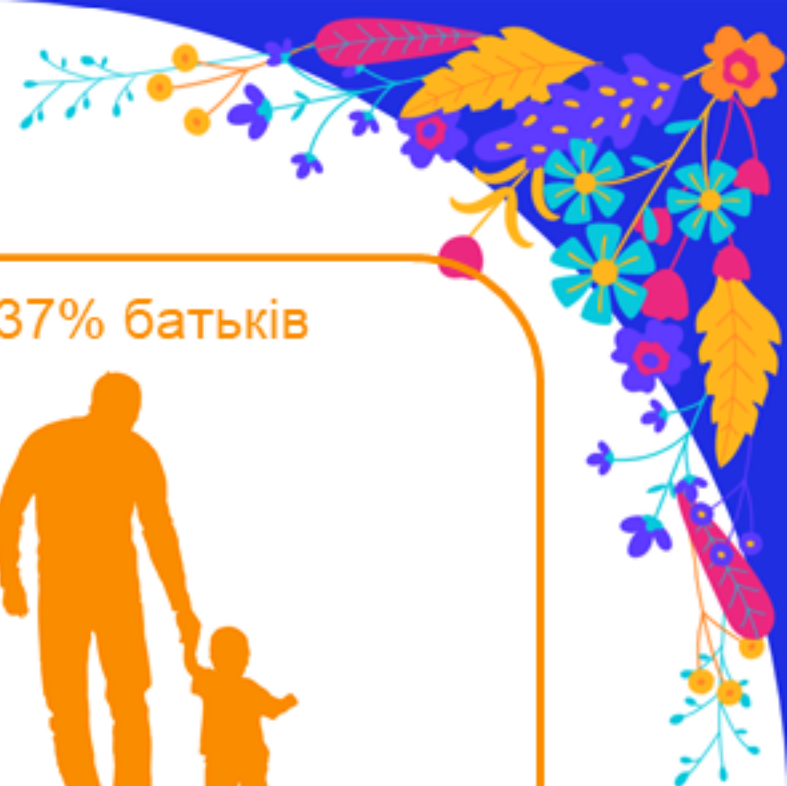
● Відповідність укриття вимогам безпеки та гігієни



Про наявність відповідних приміщень у деяких закладах дошкільної освіти свідчать відповіді 55% педагогів (91 особа) та 36% батьків (285 осіб). Проте батьки можуть бути необізнані з питань безпеки та гігієни в укриттях, тому і маємо розбіжність у результатах опитування



● Наявність в укритті мережі Інтернет

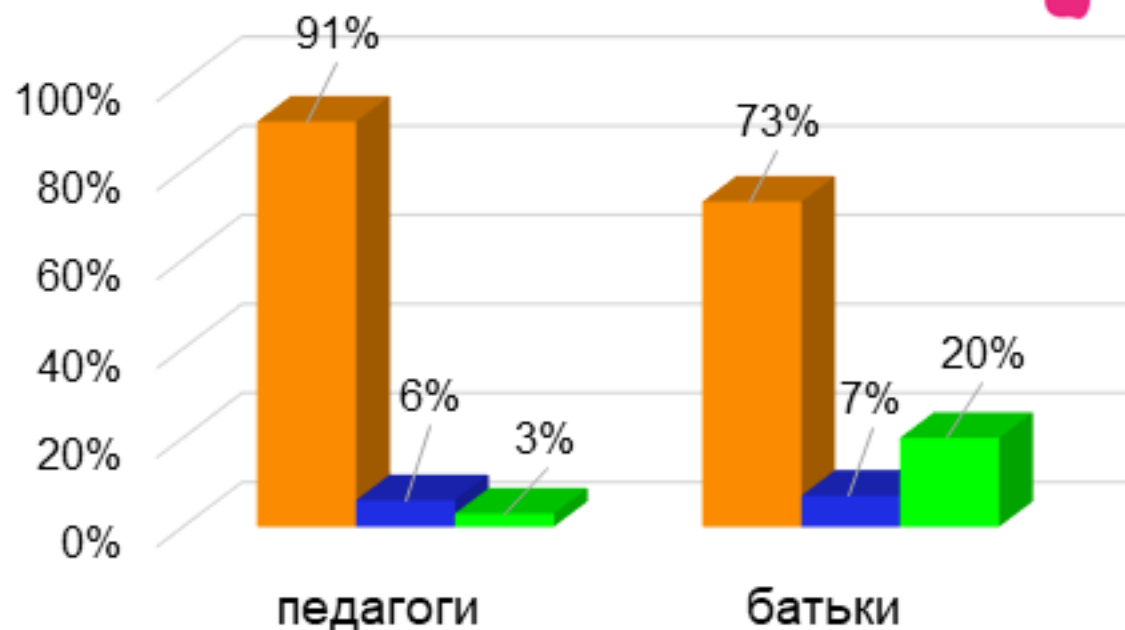
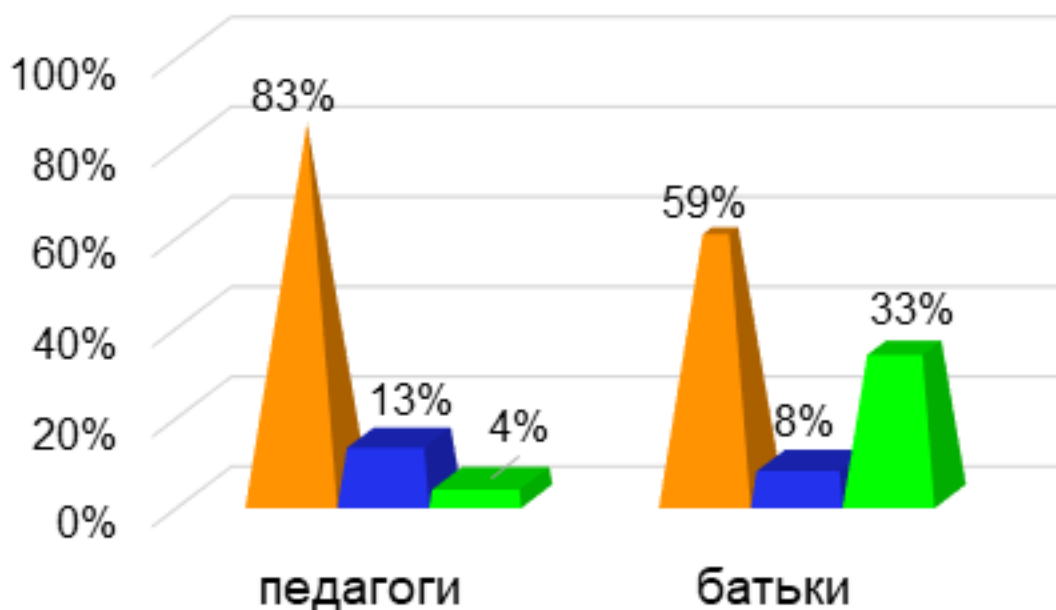


Під час опитування 29% вихователів та 37% батьків зазначили, що укриття мають доступ до мережі Інтернет. Більше половини (57%) педагогів і 11% батьків вказали, що доступ відсутній. Разом з тим 52% батьків (147 осіб) і 14% педагогів не володіють даною інформацією



● **Наявність вебсайту**

● **Ознайомлення батьків з рекомендаціями щодо роботи з дітьми, відповідно до їхнього віку (за допомогою матеріалів на вебсайті ЗДО)**



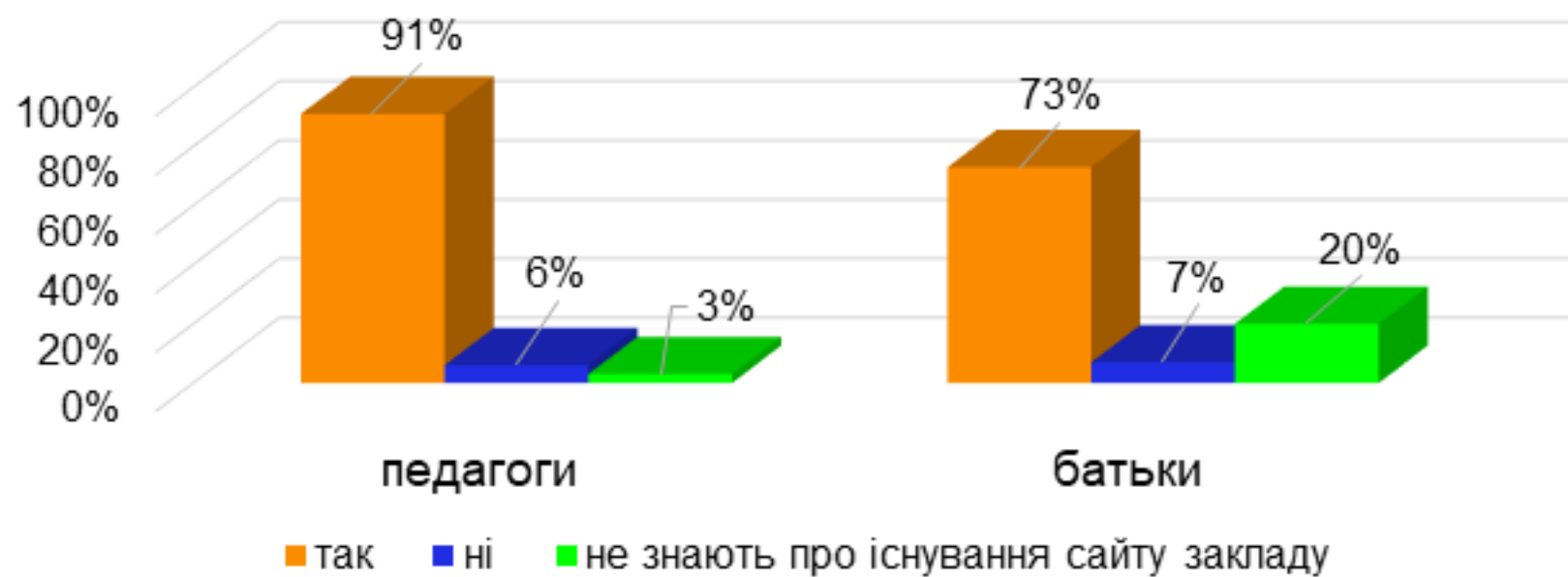
■ так ■ ні ■ не знають про існування сайту закладу

■ так ■ ні ■ не знають про існування сайту закладу

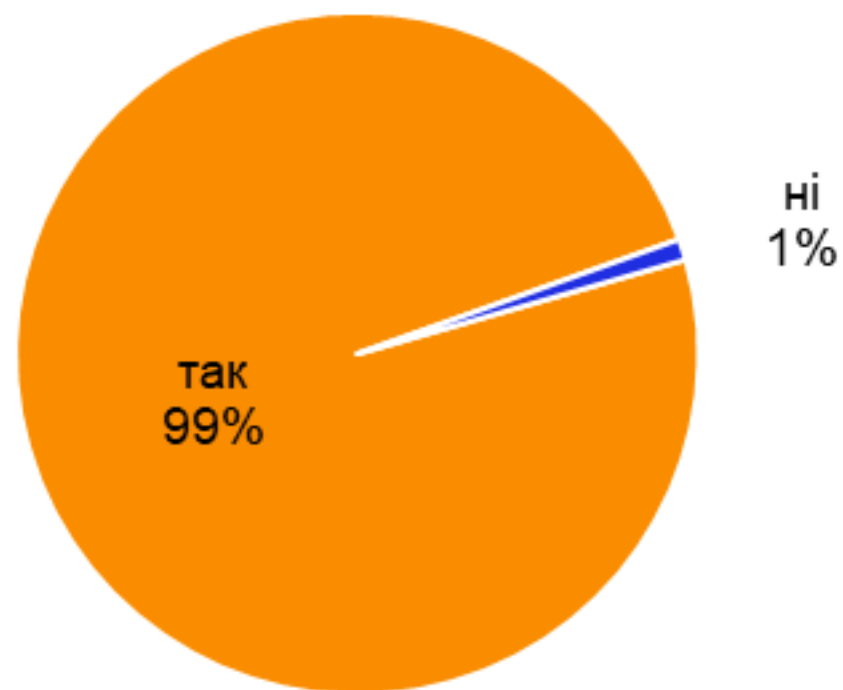
За результатами аналізу опитування щодо наявності власного вебсайту закладу дошкільної освіти та розміщення відповідної інформації на ньому чітко простежується розбіжність у відповідях батьків-респондентів. А саме: 267 осіб, що становить 33% не знають про існування сайту, разом з тим лише 20% (155 осіб) вказали, що не ознайомлені з інформацією, яка розміщена на сайті. Також суттєва різниця у відповідях батьків, які знають 59% (464 особи) про наявність вебсайту дошкільного закладу освіти, проте 73% (577 осіб) ознайомились з розміщеними на сайтах ЗДО рекомендаціями для батьків. Результати анкетування педагогів також демонструють певну розбіжність їх відповідей: 13% (22 особи) вказують, що заклад освіти не має вебсайту, проте 6% (10 осіб) зазначили, що ознайомлені з інформацією на сайті щодо роботи з дітьми, відповідно до їхнього віку



- Ознайомлення батьків з рекомендаціями щодо роботи з дітьми, відповідно до їхнього віку (за допомогою матеріалів на вебсайті ЗДО)



● Отримання педагогами методичної підтримки



За підсумками опитування з'ясовано, що майже всі педагогічні працівники (99%) отримують методичну підтримку щодо організації роботи з дітьми та їхніми батьками



● Канали комунікації



zoom



Заклади дошкільної освіти 100% здійснюють комунікацію з учасниками освітнього процесу через спільноти в соціальних мережах Viber, Telegram, WhatsApp, з використанням електронних платформ Zoom, GoogleMeet, GoogleClassroom, Microsoft Teams, у телефонному режимі та під час живого спілкування. Це підтверджують і результати опитування батьків, лише 1 респондент вказує, що комунікація відсутня, а 2% (19 осіб) зазначають, що комунікують з вихователями у телефонному режимі та живому спілкуванні



● Навчання щодо дистанційної роботи



Майже всі педагоги дошкільних закладів пройшли навчання щодо дистанційної роботи з дітьми та їхніми батьками, про це свідчать 93% опитаних респондентів. Лише 7% (11 осіб) вказують, що навчання не було організоване



● Забезпечені необхідним обладнанням та доступом до мережі Інтернет



75% педагогічних працівників забезпечені необхідним обладнанням та доступом до мережі Інтернет для організації дистанційної роботи з дітьми і лише 25% (42 особи) не мають відповідного технічного обладнання для забезпечення дистанційного навчання





89% вихователів зазначили, що володіють прийомами надання першої психологічної допомоги та емоційної підтримки учасникам освітнього процесу

12% взагалі такої потреби не мають

49% мають можливість отримати емоційну підтримку та психологічну допомогу в закладі освіти

39% зазначають, що про психологічну допомогу та емоційну підтримку їм нічого не відомо

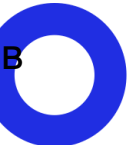


Менше половини батьків 49% (390 осіб) мають можливість (за потреби) отримати емоційну підтримку та психологічну допомогу в закладі освіти, а 12% (94 особи) взагалі такої потреби не мають. Разом з тим 39% опитаних батьків, що становить 308 осіб, зазначають, що про психологічну допомогу та емоційну підтримку їм нічого не відомо. Це суперечить відповідям педагогічних працівників. 148 вихователів (89%) вказують, що володіють прийомами надання першої психологічної допомоги та емоційної підтримки учасникам освітнього процесу



Проблеми, що потребують вирішення

1. У переважній більшості закладів освіти захисті споруди цивільного захисту відсутні; у разі їхньої наявності - це найпростіші укриття, це суттєво обмежує гарантоване право здобувачів на безпечну та доступну освіту.
2. Не повною мірою реалізовано заходи щодо усунення в закладах освіти порушень і недоліків, виявлених Державною службою України з надзвичайних ситуацій, зокрема щодо неухильного та вичерпного виконання вимог законодавства у сфері цивільного захисту та пожежної безпеки.
3. У ЗДО значна кількість вакантних посад вузьких спеціалістів (музичних працівників, логопедів, практичних психологів тощо), що значно обмежує можливості забезпечити комплексний розвиток дитини. Відтак в умовах воєнного стану вищеназвана ситуація не дає можливості надавати кваліфіковану психологічну допомогу та підтримку усім учасникам освітнього процесу, які цього потребують.
4. Спостерігається недостатній рівень забезпеченості комп'ютерною технікою та необхідним обладнанням учасників освітнього процесу, вихователів закладів дошкільної освіти (про що зазначив під час анкетування кожен четвертий респондент, четверта частина з них мешкає у сільській місцевості);
5. У більш ніж половини закладів дошкільної і загальної середньої освіти відсутній доступ до мережі інтернет в укриттях, що ускладнює проведення навчальних занять під час повітряної тривоги.
6. Відмічається низька комунікативна спроможність вебсайтів закладів освіти в частині забезпечення оперативного інформування, що компенсується активним застосуванням соціальних мереж та телефонного зв'язку педагогічними працівниками та батьками здобувачів освіти.



Керівникам закладів дошкільної освіти

1. Вжити організаційні заходи з метою забезпечення ефективної організації освітнього процесу, гнучко їх адаптуючи, з врахуванням безпекової ситуації й зважаючи на побажання батьків здобувачів освіти.
2. Терміново вжити вичерпних заходів щодо завершення формування повноцінного кадрового потенціалу закладів дошкільної освіти, застосовуючи всі досяжні інформаційно-медійні ресурси з метою поширення інформації про наявні вакантні посади педагогічних працівників, практичних психологів, а також посилити співпрацю з міжрегіональними, регіональними центрами зайнятості та їх філіями.
3. Спонукаати педагогічних працівників, практичних психологів до широкого використання дистанційних та електронних технологій для роботи із здобувачами освіти. На вебсайтах закладів освіти розміщувати та оперативно оновлювати інформацію про розклад онлайн-зустрічі (заходів) з вихователями, практичними психологами.
4. Підвищити інформаційно-комунікативну спроможність вебсайтів закладів освіти, забезпечивши постійну актуалізацію інформаційного контенту. Ширше застосовувати можливості офіційних вебсайтів закладів освіти для оперативного та докладного висвітлення важливої для педагогічних працівників та батьків здобувачів освіти інформації.



Засновникам закладів освіти



1. Зважаючи на особливі обставини організації навчання в умовах дії правового режиму воєнного стану сконцентрувати зусилля із забезпечення належного фінансування (із залученням всіх можливих джерел) заходів з термінового обладнання (дообладнання) захисних споруд цивільного захисту на заміну існуючому переважній більшості найпростішим укриттям. Нагально вирішувати питання щодо забезпечення укриттями закладів освіти, у яких вони взагалі відсутні.
2. Вирішити питання щодо невідкладного виконання приписів Державної служби України з надзвичайних ситуацій стосовно дотримання вимог цивільного захисту і пожежної безпеки у закладах освіти.
3. З метою забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності збільшити видатки (вживати заходів) щодо створення у закладах освіти належного освітнього середовища, зокрема:
 - створення безбар'єрного та інклюзивного освітнього середовища;
 - першочергового забезпечення сучасною комп'ютерною технікою педагогічних працівників, які виїхали з тимчасово окупованих територій і продовжують працювати дистанційно; педпрацівників закладів дошкільної освіти;
 - забезпечення широкосмуговим доступом до мережі інтернет в укриттях;
 - переглянути штатні розписи закладів щодо наявності посади практичного психолога.





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Дякуємо за увагу!

Будь з нами на Facebook:
<https://facebook.com/KharkivSQEua/>



Офіційний вебсайт
Служби



Сторінка
Facebook



Канал
YouTube

